



Die Alfred Toepfer Akademie für  
Naturschutz lädt Sie ein.

**Leitung** Laura Härtel, Alfred Toepfer  
Akademie für Naturschutz

**Dozentin** Sandra Masemann  
train.perform.inspire! Hannover

**Teilnahmeentgelt** 340,- €  
Für Unternehmen der freien Wirtschaft  
und Privatpersonen: 415,-€  
(einschließlich Abendessen,  
Mittagessen und Tagungsgetränke)

Keine Ermäßigung

**Ort** Naturschutzakademie  
Camp Reinsehlen  
29640 Schneverdingen

**HINWEIS** Geeignet zur ZNL-Fortbildung

21. und 22. April 2026

## Keine Scheu vor schwierigen Gesprächen! Konfliktklärung im Natur- und Umweltschutz



**Niedersachsen. Klar.**



## Keine Scheu vor schwierigen Gesprächen!

Sich für den Naturschutz stark zu machen, kann kommunikativ ganz schön herausfordernd sein. Als Mitarbeitende in Naturschutzbehörden, Angestellte in Bildungseinrichtungen oder Gästeführende im Naturschutz treffen Sie auf unterschiedlichste Menschen. Je konträrer die Sichtweisen, Interessen oder gar Weltbilder sind, desto wichtiger wird Ihrerseits ein professioneller Umgang in Konflikten. Keine leichte Aufgabe, dort gelassen und souverän zu bleiben, besonders wenn der kommunikative Wind steil von vorn kommt.

In diesem 2-Tagesworkshop erhalten Sie nützliche mentale Modelle, Techniken und konkrete Tipps für Ihre spezifischen

Kommunikationssituationen. Sie erhalten anregende Inputs, viele Gelegenheiten zum Ausprobieren und einem wertvollen kollegialen Austausch. Auf dass Sie mit Freude kommunizieren – auch bei Gegenwind!

### Methoden:

- Merkwürdige Trainerinputs
- Einzel- & Gruppenarbeit sowie Plenumsdiskussionen
- Nützliche Coaching-Tools
- Techniken aus dem Improvisationstheater
- Einsatz von Rollenspielen + lösungsfokussierten Feedbacks

### Dienstag 21. April 2026

#### 10:00 Uhr Begrüßung

Laura Härtel, Naturschutzakademie

Dozentin: Sandra Masemann, train.perform.inspire!, Hannover

#### 10:20 Uhr Kennenlernen und Themeneinstieg: Basics für gelingende Kommunikation

Wichtige Faktoren gelingender Kommunikation und Anwendung zentraler kommunikativer Techniken

#### 11:15 Uhr Kaffeepause

#### 11:30 Uhr Kommunikative Techniken II, eigener Umgang mit Konflikten und typische Konfliktstile

Fortsetzung kommunikativer Techniken, Reflexion des eigenen Verhaltens und Etablierung einer förderlichen Haltung

#### 12:30 Uhr Mittagessen

#### 14:00 Uhr Konflikte verstehen, Früherkennung und frühes Handeln

Typischer Verlauf von Konflikten, Konfliktarten, Chancen im Konflikt, das eigene Frühwarnsystem sensibilisieren und anwenden

#### 15:30 Uhr Kaffeepause

#### 16:00 Uhr So sag ich's! Schwierige Themen ansprechen

Konstruktives Feedback geben und erhalten

#### 17:00 Uhr Ende des 1. Veranstaltungstages

### 18:00 Uhr Abendessen

### Mittwoch 22. April 2026

#### 09:00 Uhr Tageseinstieg – und gut aufgestellt in herausfordernde Situationen gehen

Deeskalation beginnt bei Dir: Das Innere Team gut aufstellen, einen kühlen Kopf bewahren, Angriffe abwehren

#### 10:30 Uhr Kaffeepause

#### 11:00 Uhr Nützliche Perspektivwechsel – und Konfliktklärung aktiv angehen

Tool zur Perspektiverweiterung, lösungsfokussierte Fragetechnik, Vorgehen in einem Konfliktklärungsgespräch

#### 12:30 Uhr Mittagessen

#### 13:30 Uhr Konfliktklärung aktiv angehen II und Körpersprache gezielt einsetzen

Fortsetzung der vorherigen Einheit, körpersprachliche Techniken kennenlernen und anwenden

#### 15:30 Uhr Kaffeepause

#### 16:00 Uhr Nützliche Helferlein und Tagesrückblick

Kleine Interventionen mit großer Wirkung, Transfer der zwei Tage in den Alltag

#### 17:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Damit wir alles gut vorbereiten können, melden Sie sich bitte möglichst bis zum 23.02.2026 für die Veranstaltung an.

Bitte geben Sie dieses Detailprogramm auch an andere Interessierte weiter.

Noch Fragen? Ich helfe Ihnen gerne:

**Juliane Draack**

Telefon (05199) 989-73 • Fax -95

Juliane.draack@nna.niedersachsen.de

### Anreise ...

#### ... mit der Bahn

Bei Veranstaltungen im Camp Reinsehlen stellen wir für Sie einen kostenlosen Transfer mit dem Taxiunternehmen Kleinschmidt vom / zum Bahnhof Schneverdingen bereit. Bitte bestellen Sie dies bei der Anmeldung vor.

#### ... mit dem Auto

- von Norden: B3 über Wintermoor bis Barl fahren. Hier rechts abbiegen.  
- von Süden und Osten: Von der Abfahrt der A7 „Schneverdingen“ Richtung Hamburg bis Barl fahren. Hier links abbiegen.  
- von Westen: In Schneverdingen Richtung Wintermoor fahren. Nach 3 bis 4 km in Reinsehlen rechts abbiegen.  
...Vor Ort bitte den Schildern „Camp Reinsehlen“ folgen.



Absender/Rechnungsanschrift (ggf. Stempel) – bitte in Druckschrift

Alfred Toepfer Akademie für Naturschutz  
Hof Möhr  
29640 Schneverdingen

E-Mail

Telefon

Name, Vorname (Teilnehmer/Teilnehmerin)

Fachseminar 26-083 am 21. und 22.04.26

## Keine Scheu vor schwierigen Gesprächen!

Bitte unbedingt Zutreffendes ankreuzen:

- ☐ Meine Dienststelle ist dem Hauswirtschaftssystem (HWS) des Landes Niedersachsen angeschlossen
- ☐ Ich möchte am 21.04.26 um 9.45 Uhr vom Bahnhof in Schneverdingen von Taxiunternehmen Kleinschmidt abgeholt werden
- ☐ Ich bin in einem Unternehmen der freien Wirtschaft tätig oder melde mich als Einzelunternehmer oder Privatperson an. Die erhöhten Preise aus dem Detailprogramm habe ich zur Kenntnis genommen.
- ☐ Ich bin damit einverstanden auf der Teilnehmendenliste einschließlich meiner Kontaktdaten aufgeführt zu werden. Die Liste wird vor der Veranstaltung an alle Teilnehmenden und Referierenden verschickt.
- ☐ Ich möchte gerne weiterhin Einladungen zu Veranstaltungen erhalten und bin deshalb mit der Erfassung und Speicherung meiner Daten bei der Alfred Toepfer Akademie für Naturschutz für den genannten Zweck einverstanden.
- ☐ **Ich stimme den Teilnahmebedingungen zu und habe die Hinweise zum Datenschutz zur Kenntnis genommen.**  
www.nna.niedersachsen.de/tnds/. **Diese Zustimmung ist zur Teilnahme an der Veranstaltung erforderlich.**

Damit wir alles gut vorbereiten können, melden Sie sich bitte möglichst bis zum 23.02.26 an. Vielen Dank.

Datum

Unterschrift

Anmeldung bevorzugt über [www.nna.anmeldung.de](http://www.nna.anmeldung.de) oder an [anmeldung@nna.niedersachsen.de](mailto:anmeldung@nna.niedersachsen.de)

**Tagungsort** Alfred Toepfer Akademie für Naturschutz • Camp Reinsehlen • 29640 Schneverdingen  
Telefon (05199) 989-10 • [www.nna.niedersachsen.de](http://www.nna.niedersachsen.de) • [anmeldung@nna.niedersachsen.de](mailto:anmeldung@nna.niedersachsen.de)

**Übernachtung:** Für Veranstaltungen im Camp Reinsehlen ist bis 8 Wochen vor der Veranstaltung ein Zimmerkontingent zu Sonderkonditionen im Hotel Camp Reinsehlen reserviert. Bitte buchen Sie unter Angabe des Veranstaltungstitels und –nummer Ihr Zimmer direkt beim Hotel. Sie erreichen das Hotel Camp Reinsehlen unter: Tel.: 05198-9830 oder unter [info@campreinsehlen.de](mailto:info@campreinsehlen.de). Bei einer Buchung über die Buchungsplattform des Hotels oder einer anderen Internetseite können Sie nicht auf unsere Sonderkontingente zugreifen.